

Πολυπαραγοντική Ταυτοποίηση (MFA) για σύνδεση μέσω VPN

Στο πλαίσιο της συνεχούς ενίσχυσης της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος, από **τη Τρίτη 28 Ιουλίου 2026** η πρόσβαση στις υπηρεσίες και τους πόρους του Ιδρύματος μέσω **VPN** θα πραγματοποιείται με τη χρήση **Πολυπαραγοντικής Ταυτοποίησης (Multi-Factor Authentication – MFA)**.

Η επιβεβαίωση της σύνδεσης θα γίνεται μέσω της εφαρμογής **UAuth** της GUnet, η οποία αποστέλλει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό τηλέφωνο του χρήστη για την έγκριση της σύνδεσης.

Γιατί εφαρμόζεται το MFA;

Η χρήση δευτέρου παράγοντα ταυτοποίησης προσφέρει σημαντικά αυξημένη προστασία στους λογαριασμούς χρηστών και στα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος. Ακόμη και στην περίπτωση που ο κωδικός πρόσβασης ενός χρήστη υποκλαπεί ή διαρρεύσει, η πρόσβαση δεν μπορεί να ολοκληρωθεί χωρίς την έγκριση μέσω της εγγεγραμμένης κινητής συσκευής. Η υπηρεσία uAuth της GUnet βασίζεται σε μηχανισμό επιβεβαίωσης μέσω push notifications και είναι σχεδιασμένη για την ασφαλή διαχείριση συσκευών και την ενίσχυση της προστασίας των ακαδημαϊκών υπηρεσιών.

Τι πρέπει να κάνετε

Όλοι οι χρήστες που χρησιμοποιούν το VPN (<https://uvpn.uop.gr/>) του Ιδρύματος θα πρέπει να εγκαταστήσουν την εφαρμογή **UAuth** στο κινητό τους τηλέφωνο (Android ή iPhone) πριν από την **28η Ιουλίου 2026**.

Οδηγίες εγκατάστασης

1. Από το κινητό σας τηλέφωνο εγκαταστήστε την εφαρμογή **UAuth** της GUnet.
 - ο Για συσκευές Android: αναζητήστε **UAuth** στο Google Play Store
 - ο Για συσκευές iPhone (iOS): αναζητήστε **UAuth** στο Apple App Store.
2. Ανοίξτε την εφαρμογή μετά την εγκατάσταση.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που ακολουθούν για την εγγραφή (σύζευξη) της συσκευής σας με τον ιδρυματικό λογαριασμό.
4. Κατά την επόμενη σύνδεσή σας μέσω VPN:
 - ο εισάγετε τα ιδρυματικά σας στοιχεία σύνδεσης,

- ο θα λάβετε ειδοποίηση (push notification) στο κινητό σας,
- ο επιλέξτε **Αποδοχή (Accept)** για να ολοκληρωθεί η σύνδεση.

Σημαντικές επισημάνσεις

- Η εφαρμογή πρέπει να παραμείνει εγκατεστημένη στη συσκευή σας.
- Ενεργοποιήστε τις ειδοποιήσεις (notifications) για την εφαρμογή, ώστε να λαμβάνετε άμεσα τα αιτήματα επιβεβαίωσης.
- Εάν λάβετε ειδοποίηση έγκρισης σύνδεσης χωρίς να έχετε προσπαθήσει να συνδεθείτε, **μην την αποδεχθείτε** και ενημερώστε άμεσα τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης dgu@uop.gr.
- Σε περίπτωση αλλαγής ή απώλειας της κινητής συσκευής σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Υποστήριξης για την εκ νέου ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Η εφαρμογή **UAuth** αξιοποιεί το κινητό τηλέφωνο ως πρόσθετο παράγοντα ταυτοποίησης και επιτρέπει την εύκολη επιβεβαίωση της ταυτότητας μέσω ειδοποιήσεων push, ενισχύοντας σημαντικά την ασφάλεια πρόσβασης στις υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία uAuth της GUnet μπορείτε να επισκεφθείτε:

- [Υπηρεσία uAuth – GUnet](#)

Για τεχνική υποστήριξη ή προβλήματα κατά την εγκατάσταση και ενεργοποίηση της εφαρμογής, μπορείτε να απευθύνεστε στη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης dgu@uop.gr.

Οδηγίες Εγκατάστασης και Χρήσης UAuth authenticator

Βήμα 1: Εγκατάσταση UAuth (GUnet) authenticator

Η εγκατάσταση της εφαρμογής UAuth μπορεί να γίνει **άμεσα**, χωρίς αναζήτηση, σαρώνοντας απλά το αντίστοιχο QR code παρακάτω (Android ή iPhone).

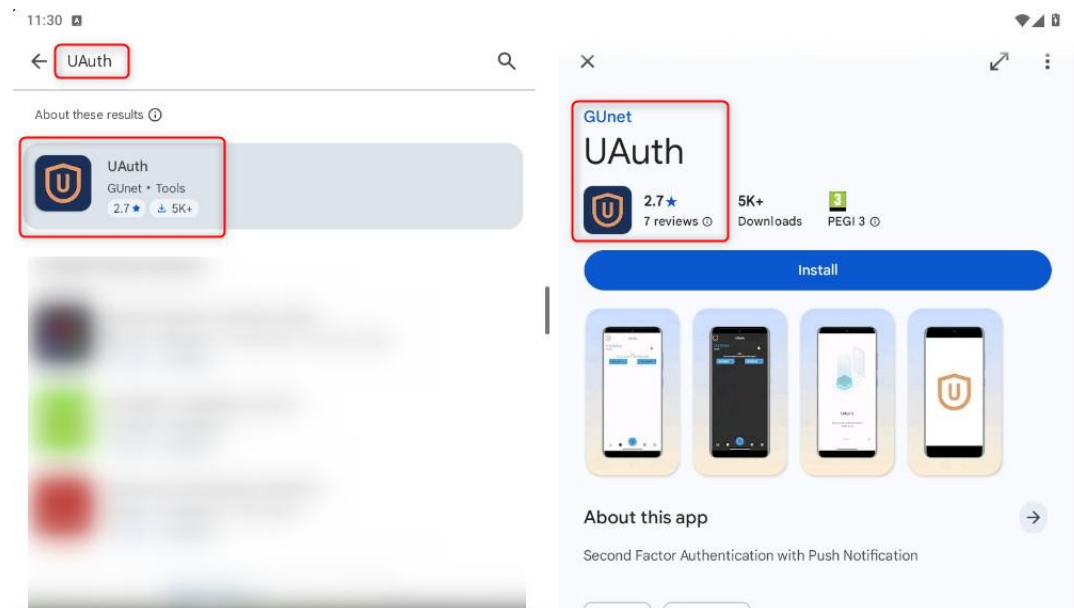
Σε **συσκευές android**, σαρώστε τον ακόλουθο QRCode για να μεταβείτε άμεσα στην εφαρμογή UAuth (GUnet)



Σε **συσκευές Iphone**, σαρώστε τον ακόλουθο QRCode για να μεταβείτε άμεσα στην εφαρμογή UAuth (GUnet)



Εναλλακτικά, μπορείτε να μεταβείτε στο κινητό σας τηλέφωνο στο Play Store (για Android) ή στο App Store (για iOS) και να αναζητήσετε την εφαρμογή με ονομασία: UAuth προσοχή στο λογότυπο και τον δημιουργό GUnet.

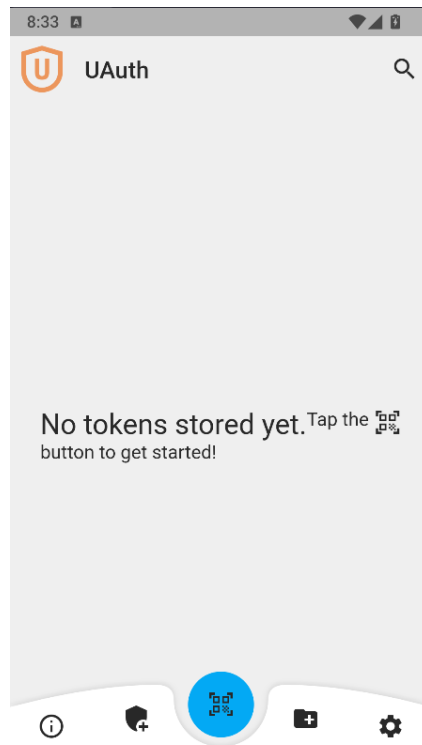


Το αποτέλεσμα της αναζήτησης θα πρέπει να επιστρέφει την συγκεκριμένη εφαρμογή UAuth από τη GUnet

Στην οθόνη κάνετε κλικ στο κουμπί Install/Εγκατάσταση.

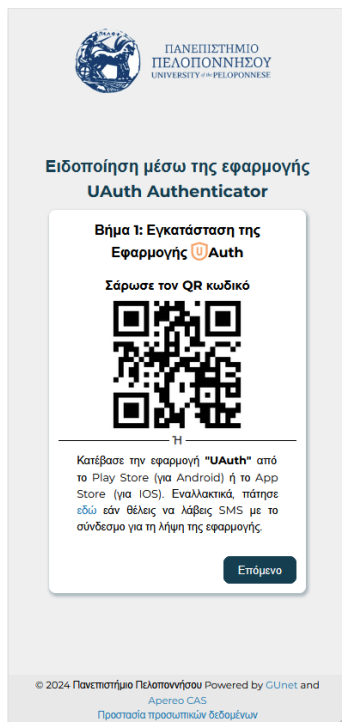
Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης, κάνετε κλικ στο κουμπί Open/Άνοιγμα για να ξεκινήσει η εφαρμογή στο κινητό σας.

Το περιβάλλον της εφαρμογής μετά το άνοιγμα είναι ως το ακόλουθο στιγμιότυπο:

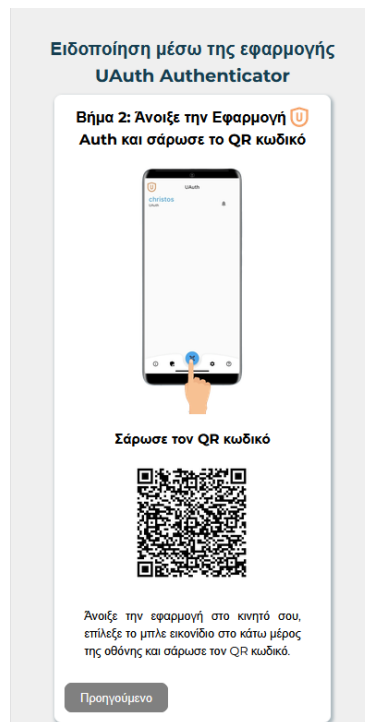


Βήμα 2: Σύζευξη της συσκευής με το λογαριασμό του χρήστη

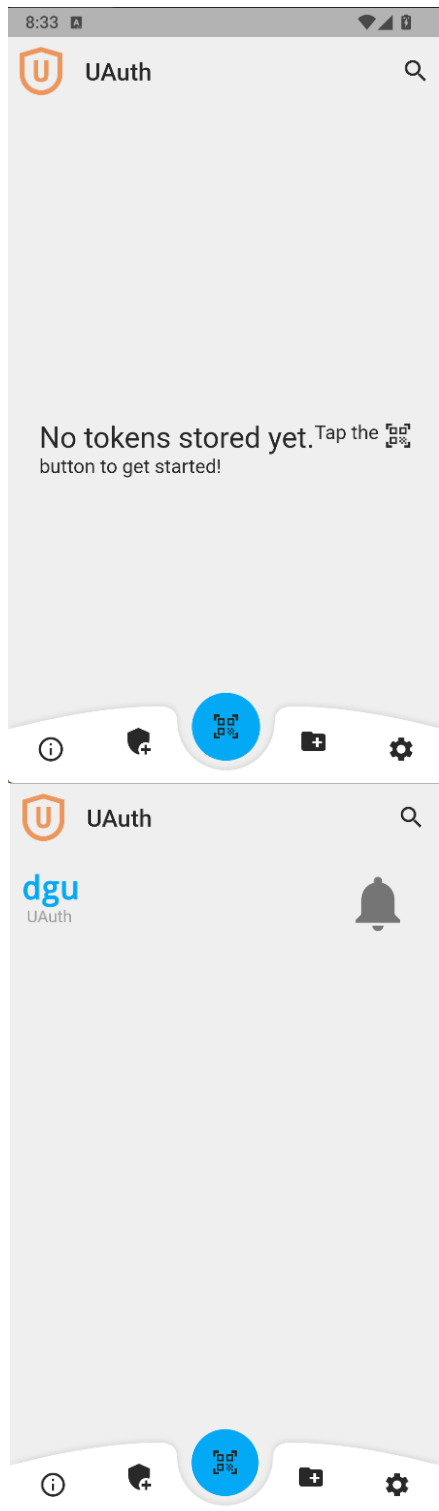
Κατά τη σύνδεση με VPN, μετά τη καταχώρηση του ονόματος χρήστη και του κωδικού, τη πρώτη φορά και μόνο εμφανίζεται:



Πατήστε επόμενο, το βήμα 1 έχει ολοκληρωθεί από πριν.



Μεταβείτε στην εφαρμογή που εγκαταστήσατε στο βήμα1, ανοίξτε και κάνετε κλικ στο κουμπί στο κάτω μέρος (βλέπε επόμενο στιγμιότυπο)



Με το πάτημα του κουμπιού σάρωσης (μπλέ κύκλος), εμφανίζεται ορθογώνιο πλέγμα με το οποίο σαρώνεται το QR κωδικό που εμφανίζεται στο βήμα 2 (προηγούμενο στιγμιότυπο)

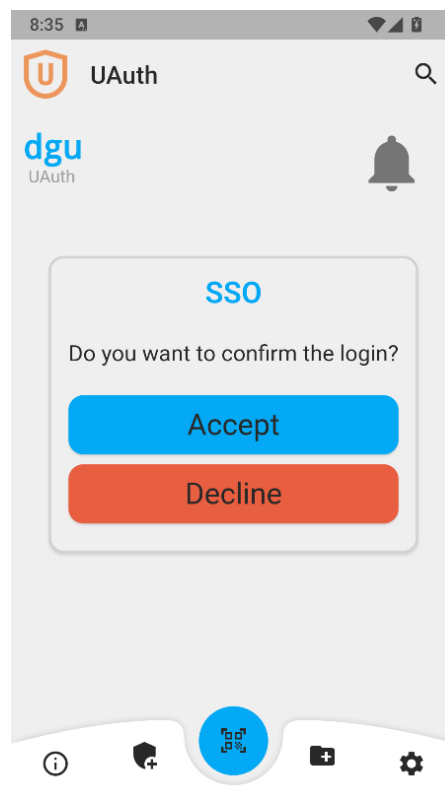
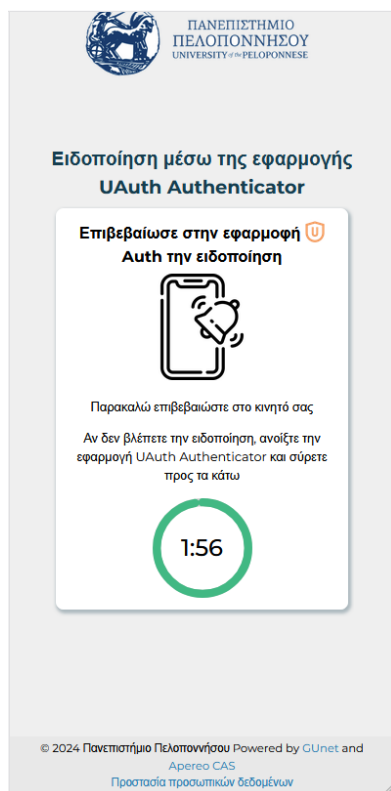
Περιμένετε να ολοκληρωθεί η σύζευξη της συσκευής με το λογαριασμό σας.

Με την ολοκλήρωση στο περιβάλλον της εφαρμογής προστέθηκε ο λογαριασμός σας με το όνομα χρήστη που έχετε.

Βήμα 3: Χρήση

Σε κάθε σύνδεση με VPN και μετά την επιτυχή είσοδο με όνομα χρήστη και κωδικό, εμφανίζεται το ακόλουθο στιγμιότυπο (αριστερά).

Ανοίγετε την εφαρμογή UAuth στην οποία εμφανίζονται δύο επιλογές Accept / Decline. Κάνετε κλικ στο κουμπί **Accept** για αποδοχή για να ολοκληρωθεί η είσοδος.



ΠΡΟΣΟΧΗ: αν λάβετε ειδοποίηση χωρίς να προσπαθήσατε να συνδεθείτε, μην την αποδεχθείτε.